

นโยบายความเป็นส่วนตัว บริษัท ซีพีแรม จำกัด

บริษัท ซีพีแรม จำกัด (“บริษัท”) ได้ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ที่ได้มอบให้แก่บริษัทด้วยความไว้วางใจ บริษัทได้มีการปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัยอย่างเคร่งครัดในการเก็บ ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (“การประมวลผล”) ของท่าน โดยนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (“นโยบายความเป็นส่วนตัว”) ใช้กับธุรกิจธุรกรรม เว็บไซต์ Call Center การตอบข้อซักถาม เว็บไซต์ ช่องทางการสื่อสารออนไลน์ และอื่น ๆ ที่บริษัทเก็บข้อมูลส่วนบุคคล ๆ ของท่าน

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งวิธีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทขอให้ท่านโปรดอ่านเอกสารฉบับนี้เพื่อรับทราบและทำความเข้าใจในวัตถุประสงค์ที่บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้

1. วัตถุประสงค์และฐานในการประมวลผลข้อมูล

บริษัทจะเก็บ ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้

วัตถุประสงค์ที่ได้ให้ความยินยอม

1.1. ฐานความยินยอม (Consent) : บริษัทอาจนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ในการประมวลผล โดยบริษัทจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่านไปประมวลผลโดยไม่ได้รับความยินยอมจากท่านก่อน เว้นแต่กรณีที่ถูกกฎหมายกำหนดให้ไม่ต้องขอความยินยอมจากท่านก่อน

ทั้งนี้ หากท่านประสงค์จะถอนความยินยอม ท่านสามารถติดต่อบริษัทและแจ้งความประสงค์ได้ตาม ข้อ 6.

วัตถุประสงค์โดยอาศัยกฎหมายเพื่อประมวลผลกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

1.2. ฐานสัญญา (Contract) : เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา เนื่องจากท่านต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทเพื่อการเข้าทำสัญญา และการทำธุรกรรม รวมทั้งหากท่านไม่ได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคล จะส่งผลกระทบต่อทำให้บริษัทไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับท่านได้, ไม่สามารถตรวจสอบงานตามสัญญาได้, ไม่สามารถตรวจสอบความสามารถในการเข้าทำสัญญา และตรวจสอบความเป็นตัวตนของท่านได้ อันเป็นกรณีตามมาตรา 24 (3) ของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

1.3. ฐานประโยชน์อันชอบธรรม (Legitimate Interest) : เพื่อประโยชน์โดยชอบธรรมของบริษัทและบุคคลที่สาม บริษัทอาจนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ในการประมวลผล อันเป็นกรณีฐานจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายตามมาตรา 24 (5) ของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

1.4. ฐานปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation) : เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของบริษัท บริษัทอาจนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ในการประมวลผลเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่กำกับดูแล เช่น พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535, พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ.2542 และกฎหมายอื่นที่บริษัทต้องอยู่ภายใต้บังคับให้ส่งข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ประมวลวิธีพิจารณาความแพ่ง ที่ให้อำนาจศาลสั่งให้คู่ความส่งเอกสารหรือข้อมูลในการพิจารณาคดี เป็นต้น อันเป็นกรณีฐานการปฏิบัติตามกฎหมายตามมาตรา 24 (6) ของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

ตามฐานการประมวลผลดังกล่าว เมื่อบริษัทนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมาประมวลผลบริษัทจะแจ้งวัตถุประสงค์หรือรายละเอียดให้ท่านทราบทุกครั้ง เพื่อนำมาใช้กับวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1) การซื้อขายและบริการ : เพื่อการเปิดหน้าบัญชีการซื้อขาย, เพื่อให้ท่านได้ซื้อสินค้าหรือบริการของบริษัทได้, เพื่อเข้าทำสัญญาระหว่างท่านกับบริษัท, เพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนการตลาดหรือกิจกรรมอื่น ๆ , เพื่อดำเนินธุรกรรมทางการเงิน , การรับคำปรึกษา ขอร้องเรียน และการใช้สิทธิของท่านตามกฎหมาย, เพื่อจัดทำใบเสนอราคา, เพื่อเปรียบเทียบราคาของการซื้อขายและบริการระหว่างท่านกับบริษัท, เพื่อจัดส่ง/รับเอกสารสัญญา

- 2) การสื่อสารและการตลาด : เพื่อการติดต่อสื่อสารทางการตลาด การให้ข้อมูล ข้อเสนอพิเศษ สิทธิพิเศษ
- 3) การเสนอโปรโมชั่น ข้อเสนอพิเศษ การรับของรางวัล การจับของรางวัล : เพื่อให้ท่านได้เข้าร่วมกิจกรรมของบริษัท เช่น การชิงโชค การได้รับสิทธิพิเศษ การจับรางวัล การแข่งขัน (กิจกรรมผ่านสื่อออนไลน์) และข้อเสนออื่น ๆ การลงทะเบียนร่วมกิจกรรมของบริษัทหรืองานอีเวนต์ งานสัมมนา
- 4) การติดต่อสื่อสาร : เพื่อให้ข้อมูลทางธุรกรรมหรือการซื้อขายสินค้า, เพื่อดูแลบริการ Call Center และ/หรือ การตอบข้อซักถาม คำขอ ข้อร้องเรียน ข้อเรียกร้อง ข้อพิพาท หรือการชดเชยค่าเสียหาย, เพื่อประมวลผลและปรับปรุงข้อมูลของท่าน และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ท่าน
- 5) เพื่อการตรวจสอบ แจกแจง และวิเคราะห์ข้อมูล : เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล, เพื่อวิจัยด้านการตลาด สํารวจ ประเมินพฤติกรรม สถิติ และการแบ่งส่วนตลาด แนวโน้มและรูปแบบการบริโภค, เพื่อรู้จักท่านให้มากขึ้นและเข้าใจลักษณะของท่าน, เพื่อพัฒนาการดำเนินงานทางธุรกิจ, เพื่อปรับปรุงเนื้อหาของบริษัทให้เข้ากับความชื่นชอบเฉพาะตัวของลูกค้าของบริษัทได้ดียิ่งขึ้น, เพื่อประเมินประสิทธิภาพแคมเปญส่งเสริมการขายของบริษัท, เพื่อระบุและแก้ปัญหาในสินค้าและบริการที่มีอยู่ในปัจจุบัน, เพื่อเสริมการพัฒนาข้อมูลเชิงคุณภาพให้ดีขึ้น, เพื่อทราบว่าท่านมีความสัมพันธ์กับคู่ค้าทางธุรกิจอยู่หรือไม่ และเพื่อให้บริการกิจกรรมทางการตลาดแบบ Lead Generation กับคู่ค้าทางธุรกิจของบริษัทผ่านทางเฟซบุ๊ก หรือหน้าลงทะเบียนร่วม หรือโซเชียลมีเดียหรือช่องทางการสื่อสารอื่นใด
- 6) เพื่อประสิทธิภาพในการทำงานของเว็บไซต์ : เพื่อบริหารจัดการ ดำเนินการ ติดตาม สังเกต และจัดการเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกและสามารถทำงานได้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และปลอดภัย, เพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้ประสบการณ์ของท่านในการใช้เว็บไซต์ และเพื่อพัฒนาแผนผังและเนื้อหาเว็บไซต์ของบริษัท
- 7) เพื่อจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ : เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการธุรกิจของบริษัท ซึ่งรวมถึงการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท การจัดการระบบการสื่อสาร การดำเนินการและการตรวจสอบการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ, เพื่อการจัดการธุรกิจภายในตามข้อกำหนด นโยบาย และขั้นตอนเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการภายใน และเพื่ออัพเดทฐานข้อมูลของบริษัท
- 8) เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและการกำกับดูแล : เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย กระบวนการทางกฎหมาย หรือคำสั่งของเจ้าหน้าที่รัฐ ซึ่งอาจรวมถึงคำสั่งของเจ้าหน้าที่รัฐภายนอกประเทศไทย และ/หรือ ให้ความร่วมมือกับศาลหน่วยงานกำกับดูแล เจ้าหน้าที่รัฐ และหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย เมื่อมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่า บริษัทมีหน้าที่ตามกฎหมายที่จะต้องปฏิบัติตาม และเมื่อการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลฯ ของท่านเป็นความจำเป็นอย่างยิ่งยวดเพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย กระบวนการทางกฎหมาย หรือคำสั่งของรัฐดังกล่าว ซึ่งหมายรวมถึง การออกไปกำกับภาษีหรือแบบแสดงรายการภาษี, เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการเงิน และการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน, เพื่อบันทึกและดูแลการติดต่อสื่อสาร เพื่อการเปิดเผยต่อเจ้าหน้าที่สรรพากร หน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจให้บริการทางการเงิน หรือหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลและหน่วยงานอื่น ๆ ของรัฐ ตลอดจนเพื่อการสืบสวนหรือป้องกันอาชญากรรม
- 9) เพื่อปกป้องประโยชน์ของบริษัท : เพื่อรักษาความปลอดภัยและคุณธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัท, เพื่อใช้สิทธิหรือปกป้องประโยชน์ของบริษัทเมื่อมีความจำเป็นและกฎหมายอนุญาตให้กระทำได้ เช่น เพื่อสืบหา ป้องกัน และตอบสนองต่อข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการฉ้อฉล การละเมิด หรือการฝ่าฝืนกฎหมายอื่น ๆ, เพื่อจัดการและป้องกันความสูญเสียต่อสินทรัพย์และทรัพย์สินของบริษัท, เพื่อประกันการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไข, เพื่อสืบหาและป้องกันการประทุมิชอบภายในอาคารสถานที่ของบริษัท, เพื่อติดตามเหตุการณ์ต่าง ๆ
- 10) ชีวิต : เพื่อป้องกันหรือยับยั้งอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคลใด ๆ

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะทำการประมวลผลและระยะเวลาในการเก็บรวบรวม

บริษัทจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน จากท่านโดยตรงหรือทางอ้อมจากแหล่งอื่น ๆ ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทจะเก็บรวบรวมจะขึ้นอยู่กับลักษณะของบริบทของปฏิสัมพันธ์ระหว่างท่านกับบริษัท เป็นระยะเวลาตามมาตรฐานของระบบการจัดการคุณภาพ ISO 9000:2015 (2 ปี) หรือตามความจำเป็นต่อการประมวลผลของข้อมูล หรือตามที่กฎหมายกำหนด โดยบริษัทอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังนี้

- **รายละเอียดส่วนบุคคล** เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล เพศ อายุ อาชีพ ตำแหน่งงาน ตำแหน่ง ประเภทธุรกิจ สัญชาติ วันเดือนปีเกิด สถานภาพทางการสมรส ทะเบียนสมรส จำนวนสมาชิกในครอบครัวและบุตร ข้อมูลบนบัตรที่ออกโดยหน่วยงานราชการ (เช่น เลขประจำตัวประชาชน สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง รายละเอียดใบอนุญาตขับขี่ ใบอนุญาตประกอบธุรกิจ) ทะเบียนบ้าน ลายมือชื่อ เสียง บันทึกเสียง รูป ภาพ รูปถ่าย บันทึกวิดีโอ คลิปวิดีโอ ประวัติทางการศึกษา สถานที่ทำงาน ข้อมูลการตรวจสอบตัวตนทางชีวภาพ ระดับรายได้และรายได้/เงินเดือน/โบนัส น้าหนักและส่วนสูง บันทึกโทรศัพท์มือถือ รายละเอียดป้ายทะเบียนยานพาหนะ รูปใบอนุญาตขับขี่ รูปใบคู่มือจดทะเบียนรถยนต์ รายละเอียดยานพาหนะ (เช่น เลขตัวถัง และเลขป้ายทะเบียนยานพาหนะ) สำเนากรมธรรม์ ความสัมพันธ์กับผู้ถือกรมธรรม์ หรือผู้ใช้สิทธิเรียกร้อง กรมธรรม์ประกันภัย และกรมธรรม์ประกันภัยในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
- **รายละเอียดในการติดต่อ** เช่น สถานที่อยู่ รายละเอียดในการจัดส่ง รายละเอียดในการเรียกเก็บเงิน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงาน อีเมล อีเมลที่ทำงาน ชื่อบัญชีไลน์ บัญชีเฟซบุ๊ก บัญชีทวิตเตอร์ และบัญชีอื่นๆ ที่เกี่ยวกับเว็บไซต์เครือข่ายสังคม
- **รายละเอียดทางบัญชีและธุรกรรม** เช่น ข้อมูลการชำระเงิน ข้อมูลธุรกรรม หมายเลขบัตรเครดิต/เดบิต ข้อมูลบัตรเครดิต/เดบิต หมายเลขบัญชีธนาคาร และรายละเอียดการชำระเงิน และสำเนาบัญชีธนาคาร/สมุดบัญชีธนาคาร
- **รายละเอียดทางเทคนิค** เช่น Internet Portal Address (IP Address), Web Beacon, Log ประเภทของอุปกรณ์ รหัสอ้างอิงฮาร์ดแวร์ เช่น Universal Device Identifier (UDID) หรือ MAC Address รหัสอ้างอิงซอฟต์แวร์ เช่น ข้อมูลตัวระบุโฆษณาสำหรับระบบปฏิบัติการไอโอเอส (IDFA) หรือข้อมูลตัวระบุโฆษณาสำหรับระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (AAID) เครือข่าย รายละเอียดการเชื่อมต่อ รายละเอียดการเข้าถึง การเข้าถึงการใช้บริการของระบบด้วยการพิสูจน์ตัวตนเพียงครั้งเดียว (SSO) บันทึกการเข้าสู่ระบบ (Login Log) บันทึกเวลาการเข้าใช้ระบบ ระยะเวลาที่ใช้ในการเยี่ยมชมหน้าเพจของบริษัท คู่ค้า ข้อมูลการเข้าสู่ระบบของท่าน ประวัติการค้นหา รายละเอียดการค้นหา ประเภทและเวอร์ชันของเบราว์เซอร์ ที่ตั้งและตำแหน่งของเขตเวลา ประเภทและเวอร์ชันของเบราว์เซอร์ปลั๊กอิน ระบบและแพลตฟอร์มปฏิบัติการ และเทคโนโลยีอื่น ๆ บนอุปกรณ์ที่ท่านใช้ในการเข้าถึงแพลตฟอร์ม
- **รายละเอียดพฤติกรรม** เช่น ข้อมูลที่มาจากการที่ท่านใช้สินค้าและบริการ เช่น ตำแหน่งที่ท่านอยู่ อาหารที่ชื่นชอบ
- **รายละเอียดโปรไฟล์** เช่น ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน โปรไฟล์ ข้อมูลเกี่ยวกับความสนใจ ความชื่นชอบ ผลตอบรับและผลการตอบแบบสำรวจ ผลสำรวจความพึงพอใจ การใช้โซเชียลมีเดีย รายละเอียดการเข้าร่วมกิจกรรม
- **รายละเอียดการใช้** เช่น ข้อมูลการใช้เว็บไซต์ ของบริษัท

บริษัทจะไม่เก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่าน อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่บริษัทมีการเก็บ ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลที่มีความอ่อนไหว บริษัทจะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านหรือเท่าที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำได้นั้น และ

บริษัทจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ บุคคลเสมือนไร้ความสามารถ และบุคคลไร้ความสามารถ ต่อเมื่อผู้ปกครอง ผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาล (แล้วแต่กรณี) ของบุคคลดังกล่าวได้ให้ความยินยอมแล้วเท่านั้น ในกรณีที่บริษัทพบว่าบริษัทได้เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี หรือของผู้ที่เป็นบุคคลเสมือนไร้ความสามารถ หรือบุคคลไร้ความสามารถ โดยปราศจากความยินยอมจากผู้มีอำนาจปกครองตามที่กฎหมายกำหนด โดยไม่ได้เจตนา บริษัทจะลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

โดยทันที หรือแจ้งให้แก่งานทราบเพื่อขอความยินยอมแก่ท่าน เว้นแต่บริษัทจะสามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่น นอกเหนือจากความยินยอม

3. หน่วยงาน/บุคคล/บริษัท ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลอาจเปิดเผย

เพื่อการปฏิบัติตามตามวัตถุประสงค์ตามข้อ 1. ให้เป็นไปอย่างราบรื่นในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบริษัทในกลุ่ม/เครือ ได้แก่ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน), บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน), บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) รวมถึงบริษัทอื่นอันเป็นบริษัทในกลุ่มของ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และพนักงานเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย และรวมถึงตัวแทน หรือผู้รับจ้างซึ่งเป็นบุคคลภายนอก

4. คุกกี้และการใช้คุกกี้

หากท่านเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัท บริษัทจะรวบรวมข้อมูลจากท่านโดยอัตโนมัติโดยใช้เครื่องมือติดตามและคุกกี้ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง Google Tag Manager, Google Analytics, Hotjar Matomo, Zendesk, Facebook Pixel Analytics, Facebook Ad Manager และ Google Cloud) ทั้งนี้ คุกกี้ คือ เทคโนโลยีติดตามที่ใช้ในการวิเคราะห์แนวโน้มบริหารจัดการเว็บไซต์ของบริษัท ติดตามความเคลื่อนไหวของผู้ใช้งานเว็บไซต์ หรือจดจำการตั้งค่าของผู้ใช้งาน คุกกี้บางส่วนมีความจำเป็นเนื่องจากหากไม่มีคุกกี้เหล่านั้นเว็บไซต์จะไม่สามารถทำงานได้อย่างเหมาะสม สำหรับคุกกี้ส่วนอื่น ๆ มีไว้เพื่อความสะดวกของผู้เยี่ยมชม เช่น คุกกี้ที่จดจำชื่อผู้ใช้งานของท่านอย่างปลอดภัย รวมถึงภาษาที่ท่านใช้อีกด้วย

เบราว์เซอร์อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่อนุญาตให้ท่านควบคุมได้ว่าท่านจะยอมรับคุกกี้หรือไม่ หากท่านปฏิเสธคุกกี้ความสามารถของท่านในการใช้งานเว็บไซต์ของบริษัทบางฟังก์ชันหรือบางหน้าหรือทั้งหมดอาจถูกจำกัด

5. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

ท่านมีสิทธิ (1) สิทธิในการเพิกถอนความยินยอมให้บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (2) สิทธิในการเข้าถึงและรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทได้เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย (3) สิทธิในการขอให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (4) สิทธิในการคัดค้าน การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (5) สิทธิในการขอให้ลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งไม่อาจระบุตัวตนได้ (6) สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (7) สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด (8) สิทธิที่จะร้องเรียนในกรณีที่ท่านเห็นว่าถูกบริษัทหรือเจ้าหน้าที่หรือตัวแทนของบริษัทละเมิดสิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

การร้องขอใด ๆ เพื่อการใช้สิทธิของท่านตามที่กล่าวข้างต้น จะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษร และบริษัทจะใช้ความพยายามที่ดีที่สุดที่จะดำเนินการภายในระยะเวลาที่สมเหตุสมผล และไม่เกินระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด โดยบริษัทจะปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อจำกัดกับบริษัทในกรณีที่ท่านขอให้บริษัทลบหรือทำลายข้อมูล ระงับ หรือทำให้ข้อมูลไม่สามารถระบุตัวตนได้ หรือถอนความยินยอม อาจทำให้เกิดข้อจำกัดกับบริษัทในการทำธุรกรรม หรือไม่อาจสามารถดำเนินการตามวัตถุประสงค์ให้กับท่านได้

การใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้น บริษัทขอสงวนสิทธิในการคิดค่าบริการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องและจำเป็นต่อการเข้าดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ท่านร้องขอ

6. รายละเอียดเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หากมีเหตุสอบถาม ใช้สิทธิตามกฎหมาย หรือร้องเรียนเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลสามารถติดต่อประสานงานมายังเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทได้ในช่องทาง ดังนี้

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
เลขที่ 177 หมู่ 4 ตำบลระแหง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี 12140 Email Address: Privacy@cpram.co.th	บริษัท ซีพีแรม จำกัด เลขที่ 177 หมู่ 4 ตำบลระแหง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี 12140 Email Address: DPC@cpram.co.th โทรศัพท์: 02-844-8100 กด 0